



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง (สำนักงานปลัด) โทรศัพท์ ๐๔๕-๘๔-๓๒๑-๐

ที่ อบ ๗๘๓๐๑/

วันที่ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง อำเภอตาคลุ่ จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง อำเภอตาคลุ่ จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ในรอบ ๖ เดือน นั้น มีความมุ่งหมายที่จะประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง อำเภอตาคลุ่ จังหวัดอุบลราชธานี ที่เน้นการประเมินผลเชิงระบบ เพื่อให้เห็นถึงความเชื่อมโยงขององค์ประกอบในระบบบริการประชาชน นอกจากนั้นยังได้ทำการประเมินผลสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงการให้บริการขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง อำเภอตาคลุ่ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่างานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง จำนวน ๒๕๐ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีรายละเอียด ดังนี้

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๓.๕	๓.๘
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๔.๕	๓.๙
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๔.๖	๓.๙
ภาพรวม	๙๓.๕	๓.๙

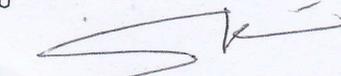
พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง ในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๕ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการพบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๕ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๖ และ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๖

### สรุปผลความพึงพอใจของส่วนราชการของผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕	สำนักงานปลัด	๙๕.๔๙	๕.๕๐	-	-	-
๒. ขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๙๘	สำนักงานปลัด	๙๔.๕๘	๒.๕๐	-	-	-
๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๖	กองช่าง	๘๓	๑๒	-	-	-
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕๐	สำนักงานปลัด	๙๐.๒๖	๑๒.๗๖	-	-	-
๕. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๓	สำนักงานปลัด	๑๐๐	-	-	-	-

๖. ค่าขอใช้บริการติดประกาศที่ดิน	๔๙	กองคลัง	๙๖.๖๐	๓.๕๕	-	-	-
๗. การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๐	สำนักงานปลัด	๑๐๐	-	-	-	-
๘. การรับเบี่ยงชีพคนพิการ	๑๐	สำนักงานปลัด	๙๐.๔๐	๑๑.๘๕	-	-	-
๙. การขอรับเบี่ยงชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	-	สำนักงานปลัด	-	-	-	-	-
รวม	๒๔๑		๙๕.๕๕	๕.๕๐	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายสวัสดิ์ พรหมทอง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

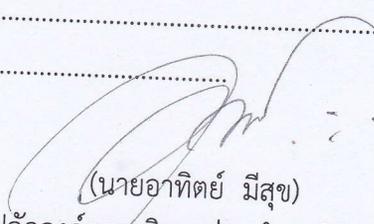
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

  
(นายประดิษฐ์ รุ่งรัมย์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

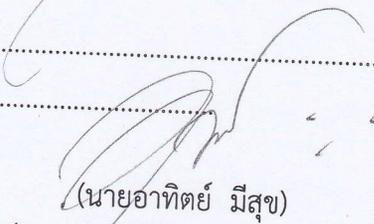
ความเห็นปลัด อบต.จิกเทิง

.....  
.....

  
(นายอาทิตย์ มีสุข)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง

ความเห็นนายก อบต.จิกเทิง

.....  
.....

  
(นายอาทิตย์ มีสุข)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง