



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง โทร ๐๔๕-๘๔๓๒๑๐

ที่ ๗๘๓๐๑/

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง (ผ่านปลัด)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง ได้มีนโยบายให้พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานจ้างให้การบริการประชาชนที่เข้ารับบริการในสำนักงานทั้งในและนอกเวลาราชการนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านบริการประชาชนเป็นไปตามเจตนารมณ์และเข้าถึงประชาชนมากที่สุด สำนักปลัดจึงได้จัดเก็บข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการจากผู้เข้ามาใช้บริการในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง และประสงค์ที่จะกรอกแบบสอบถาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในด้านต่างๆ เพื่อปรับปรุงการทำงานด้านบริการในปีถัดไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประดิษฐ์ รุ่งรัมย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง

- เพื่อโปรดทราบ

(นายวิชัย ภูทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง

ความเห็น.....

(นายอาทิตย์ มีสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง

(นายอาทิตย์ มีสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง

สรุปความพึงพอใจในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

:คน

ความพึงพอใจในการรับบริการจากสำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	อันดับ ที่
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ						
๑. การประชาสัมพันธ์	๐	๐	๐	๒๑.๕๔	๗๘.๔๖	๑
๒. แผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ	๐	๐	๐	๒๗.๗๐	๗๒.๓๐	๓
๓.ป้ายแสดงชื่อส่วนงาน	๐	๐	๐	๒๙.๗๗	๗๐.๒๓	๕
๔.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๐	๐	๐	๒๙.๒๓	๗๐.๗๗	๔
๕.ความถูกต้องที่ได้รับบริการ	๐	๐	๐	๒๖.๑๖	๗๓.๘๔	๒
๖.การให้บริการชุมชนเคลื่อนที่	๐	๐	๐	๓๒.๓๑	๖๗.๖๙	๖
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๗.การต้อนรับของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๒๗.๗๐	๗๒.๓๐	๕
๘.การแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๐	๐	๐	๒๙.๗๗	๗๐.๒๓	๖
๙.การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๐	๐	๐	๒๔.๖๒	๗๕.๓๘	๓
๑๐.การอธิบายตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๒๖.๑๖	๗๓.๘๔	๔
๑๑.ความโปร่งใสน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๑๐.๗๗	๘๙.๒๓	๑
๑๒.กิจกรรมรยาทของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๒๐.๐๐	๘๐.๐๐	๒
รวม(คิดเป็นร้อยละ)				๒๕.๔๘	๗๔.๕๒	

ความคิดเห็น/เสนอแนะ.....-ไม่มี-.....

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม.....๖๕.....คน

เพศหญิง.....๔๔.....คน เพศชาย.....๒๑.....คน

อายุ ๑๐.-๒๐ =...๗...คน ๒๑-๓๐=...๓...คน ๓๑-๔๐=...๑๘...คน ๔๑ ขึ้น...๓๗...คน

ข้าราชการ.....๒.....คน เกษตรกร.....๕๖.....คน อื่นๆ.....๗.....คน

ผู้มาใช้บริการในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจิกเทิง ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๖๕ คน (เฉพาะผู้ที่ประสงค์จะกรอกแบบสอบถามเท่านั้น) ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด โดยคิดเป็นค่าร้อยละ ๗๔.๕๒ แบ่งเป็น ๒ ด้าน ตามแบบสอบถาม ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละตามลำดับ คือ

- การประชาสัมพันธ์
- ความถูกต้องที่ได้รับบริการ
- แผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ
- ความรวดเร็วในการให้บริการ
- ป้ายแสดงชื่อส่วนงาน
- การให้บริการชุมชนเคลื่อนที่

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละตามลำดับ คือ

- ความโปร่งใสน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่
- กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่
- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
- การอธิบายตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่
- การต้อนรับของเจ้าหน้าที่
- การแนะนำขั้นตอนการให้บริการ